

致：所有獲授權保險人的行政總裁、持牌保險代理機構及持牌保險經紀公司的負責人

敬啟者：

《監管通訊》- 2025 年春季

保險業監管局（“保監局”）很高興於今日發佈了最新一期的《監管通訊》。本期刊物現已上載至保監局網站，大家可通過以下連結閱讀或收聽：

https://www.ia.org.hk/tc/legislative_framework/files/Chi_Conduct_in_Focus_Issue_10_Spring_2025.pdf

閣下是否曾考慮過成為一間授權承保代理？與傳統代理不同，授權承保代理獲授權可代表保險公司執行某些核心保險職能（例如承保和處理理賠）。本期的重點文章探討了近來香港保險市場對授權承保代理模式越感興趣的觀察，並闡述保監局在保險監管框架下及發牌程序中對這個模式的考量重點。

為什麼避免和管理利益衝突對持牌保險中介人如此重要？保險代理和保險經紀在進行受規管活動時是否面對不同的利益衝突？佣金安排（尤其是當絕大部分佣金在保單首年已提前支付）會否是這些造成衝突的主要原因之一？如是，又是否有辦法可以解決？就上述問題，或許閣下可以從本期內容獲得一些啟示。

此外，我們很欣然與大家分享，業界在持續專業培訓（“CPD”）方面取得了顯著進步。就 2023/24 年度評估期而言，業界的整體 CPD 合規率達到了 99.9%。這一里程碑不僅令我們無需再公佈 CPD 違規排行榜，也特顯了業界對維持專業水準的持續承諾。

本期內容還包括新持牌保險中介人的高流動率及其對服務壽險市場上孤兒保單的潛在影響、保監局 2024 年收到投訴的統計資料，以及我們執法個案的最新進展。

感謝閣下的關注。如有任何問題或意見，請發送電子郵件至 conductsupervision@ia.org.hk。

保險業監管局

署理市場行為部主管

吳維權 謹啟

副本抄送： 香港保險業聯會
香港保險顧問聯會
香港專業保險經紀協會

2025 年 3 月 28 日