

檔案編號: CDD/CIF/09

**經電郵方式發送**

致：所有獲授權保險人的行政總裁、持牌保險代理機構及持牌保險經紀公司的負責人

敬啟者：

**監管通訊 – 2024年8月**

保險業監管局（「保監局」）的期刊《監管通訊》(夏季版)現已於保監局網站上架。大家可透過造訪以下連結來閱讀或收聽當中的文章：

[https://www.ia.org.hk/tc/legislative\\_framework/files/Chi\\_Conduct\\_in\\_Focus\\_Issue\\_9\\_Aug\\_2024.pdf](https://www.ia.org.hk/tc/legislative_framework/files/Chi_Conduct_in_Focus_Issue_9_Aug_2024.pdf)

想更深入了解保險經紀人在人壽保險市場中扮演的角色？看看保監局對轉介業務的標準、管控和流程有何要求，以避免保單持有人（尤其是內地訪客）承受無牌銷售的風險？窺探一下保監局現時對佣金架構應如何符合「公平待客」原則的想法？那麼本期《監管通訊》正正適合您。

其他主題包括我們最新接獲的投訴和採取的紀律行動的統計數字；一般業務的保險公司在發送續保通知方面的最佳業務常規；呼籲保險公司和經紀公司加入「短訊發送人登記制」，以保障客戶免被受騙；介紹使用保險公司線上自助服務平台對保單持有人的好處；以及保監局的市場行為部重組為行為監管部及法規執行部以突顯局方預防及阻嚇並重。

自保監局接手負責監管持牌保險中介人起的五年過渡期將在2024年9月23日屆滿，屆時保監局將開始就處理保險中介人牌照申請及相關具報收取費用。最終的費用框架已充分考慮保監局在進行業界諮詢期間從持份者收到的意見。我們回顧過去五年所做的工作，並探討這項額外收入將如何有助維持保監局履行其重要的公共職能。

有時候，我們也喜歡嘗試新事物！因此，今期的《監管通訊》將首次以均備有文字版及語音版的形式向大家呈現！希望大家喜歡！

如對本通函的內容有任何疑題，請電郵至[conductsupervision@ia.org.hk](mailto:conductsupervision@ia.org.hk)。

祝大家一切順利！

保險業監管局

法律總監及行為監管部主管

郭家華            謹啟

副本抄送：    香港保險業聯會  
                  香港保險顧問聯會  
                  香港專業保險經紀協會

2024年8月16日